



## BERIJDERSDOCUMENT

Techno Lease Nederland B.V.  
Strootsweg 30  
7547 RW Enschede

Telefoon: 053 – 4801940

E-mail algemeen:	<a href="mailto:info@technolease.nl">info@technolease.nl</a>
E-mail schadeafdeling:	<a href="mailto:schade@technolease.nl">schade@technolease.nl</a>
E-mail werkplaats:	<a href="mailto:werkplaats@technolease.nl">werkplaats@technolease.nl</a>

Website:	<a href="http://www.technolease.nl">www.technolease.nl</a>
----------	--

# 1 Uw leaseauto: informatie en advies

## 1.1 Checklist

Om optimaal van uw auto te kunnen genieten, is het belangrijk dat u kennisneemt van de inhoud van dit boekje. Wij willen u vragen om te controleren of u onderstaande benodigdheden heeft ontvangen. Indien er zaken ontbreken, verzoeken wij u contact op te nemen met ons. 053-4801940

### *Controleer of u de volgende zaken bij uw leaseauto heeft ontvangen:*

Van de dealer of Techno Lease Nederland B.V.:

- Kentekencard
- Instructieboekje van de auto
- Onderhoudsboekje van de auto
- Hoofdsleutel en reservesleutel.

Van Techno Lease Nederland B.V.:

- Groene Kaart (indien de verzekering via Techno Lease Nederland B.V. loopt)
- Europees schadeformulier
- Fit2Go Service formulier

Van Travelcard (indien u een brandstofcontract heeft afgesloten) of via Techno Lease Nederland B.V.:

- Brandstofpas
- Pincode bij de brandstofpas
- Laadsleutelhanger (indien elektrisch voertuig).

## 1.2 Contact Techno Lease Nederland B.V.

Techno Lease Nederland B.V. staat van maandag t/m vrijdag tussen 08:30uur en 17:00uur voor u klaar om service te verlenen. Voor noodgevallen kunt u ook ten alle tijden (24-uur per dag) terecht op ons noodnummer: 053-4801940. Volg hier de instructies van het keuzemenu.

## 1.3 Vragen over bediening van uw leaseauto

In de meeste gevallen krijgt u een korte uitleg over de bediening van uw leaseauto van de dealer of van Techno Lease Nederland B.V. Ook ontvangt u het instructieboekje over de bediening van uw leaseauto. Voor verdere vragen over de bediening kunt u natuurlijk altijd contact op nemen met de dealer of met Techno Lease Nederland B.V.

## 1.4 Kentekenbewijzen

Bij aflevering van uw leaseauto heeft u kentekenbewijzen deel IA en IB ontvangen of een kentekencard (na 2014). Als één van beide delen ontbreekt, of als u een deel kwijtraakt, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Techno Lease Nederland B.V. Let op dat bij het verlies van het kentekenbewijs kosten doorbelast kunnen worden aan de lessee.

## 1.5 Shortlease

Let op: bij shortlease wordt niet al het bovenstaande verstrekt. Bij twijfel kunt u altijd contact met ons opnemen.

## 2 Uw leaseauto: Onderhoud en Reparatie

### 2.1 Onderhoud en reparatie

Bij uw auto heeft u een onderhoudsboekje ontvangen. U dient het onderhoud volgens het aangegeven schema te laten uitvoeren. Onderhoud en reparatiewerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door Techno Lease Nederland B.V. of door een door een Techno Lease Nederland B.V. aangewezen merkdealer. Afwijken van het onderhoudsschema kan er toe leiden dat de fabrieks- en/of importeursgarantie vervalt. De kosten die hieruit voortvloeien worden doorbelast aan de lessee.

### 2.2 Banden: Spanning en slijtage

De bandenspanning heeft grote invloed op het rijgedrag, brandstof verbruik en de veiligheid van uw leaseauto. Controleer daarom regelmatig of uw banden voldoende lucht bevatten. De meeste tankstations hebben een gecombineerde spanningsmeter/luchtpomp. De juiste bandenspanning voor uw leaseauto vindt u in het instructieboekje. U kunt dit natuurlijk ook altijd laten controleren bij Techno Lease Nederland B.V.

**Attentie! Controleer de bandenspanning altijd als de banden koud zijn. Warme lucht zet uit en kan een verkeerde meetwaarde weergeven.**

Indien u merkt dat het profiel van de banden een afwijkend slijtagepatroon vertoont, verzoeken wij u zo snel mogelijk contact op te nemen met Techno Lease Nederland B.V. of op advies van Techno Lease Nederland B.V. met een erkend bandenbedrijf. Afhankelijk van de oorzaak voor de afwijkende slijtage kan het nodig zijn de auto opnieuw te laten uitlijnen.

Vervanging van banden dient plaats te vinden bij Techno Lease Nederland B.V. of bij een door Techno Lease Nederland B.V. erkend bandenbedrijf. Bij een apk-keuring wordt een minimale profieldiepte van 1,6 mm als veiligheidsnorm gebruikt. Techno Lease Nederland B.V. hanteert een minimale diepte van 2,0 mm. Wanneer deze diepte bereikt is mag de band vervangen worden. De reserveband zal als vervangingsband worden gebruikt, tenzij dit een zogenaamde 'thuiscomer' is. De gedemonteerde band met het meeste profiel zal hierna als reserveband dienstdoen. Vervanging van banden dient plaats te vinden bij Techno Lease Nederland B.V. of bij een door Techno Lease Nederland B.V. erkend bandenbedrijf.

#### 2.2.1 Winterbanden

Het is mogelijk om winterbanden in het leasecontract op te nemen. U kunt dan een afspraak maken met Techno Lease Nederland B.V. of in sommige gevallen met een erkend bandenbedrijf om de banden te laten plaatsen. Heeft u geen winterbandencontract, maar wilt u winterbanden laten plaatsen? Dan zullen we hiervoor toestemming vragen aan de lessee. Na akkoord kunt u de banden laten monteren. Wij slaan uw zomerbanden dan op en wisselen ze na de winter weer om.

### 2.3 Katalysator

Auto's met benzinemotor (geldt ook voor LPG) zijn voorzien van een katalysator. Let bij het tanken op het volgende: Tank alleen loodvrije benzine. Indien u loodhoudende benzine tankt, kan de katalysator defect raken. De kosten van vervanging van de katalysator zijn niet bij het leasetarief inbegrepen. Indien het motormanagement lampje tijdens het rijden gaat branden of als de boordcomputer een storing meldt, dient u onmiddellijk te stoppen en de aanwijzingen in het instructieboekje van de auto te volgen. Neem vervolgens z.s.m. contact op met Techno Lease Nederland B.V.

### 2.4 De juiste brandstof tanken

Wees altijd oplettend bij het tanken! Controleer altijd of u de juiste soort brandstof pakt. Zeker met de motoren van de laatste jaren kan een verkeerde brandstof catastrofale gevolgen hebben voor de motor. De kosten die uit het tanken van verkeerde brandstof voortvloeien kunnen al snel in de duizenden euro's lopen en zullen in alle gevallen ook doorbelast worden aan de lessee.

**Attentie! Controleer altijd of u de juiste brandstof pakt als u tankt, dit om kostbare en vervelende situaties te voorkomen.**

Om dergelijke vervelende en kostbare situaties te voorkomen kan Techno Lease Nederland B.V. uw auto voorzien van een speciale tankdop: de zogenoemde Solo Diesel. Mocht hier belangstelling voor zijn dan horen wij het graag

### 2.5 Garantie

Wij verzoeken u het garantieboekje van de autofabrikant zorgvuldig door te lezen. Indien u klachten over de leaseauto heeft die naar uw mening binnen de garantiebepalingen vallen, vragen wij u dit aan Techno Lease Nederland B.V. te melden. Wij verzoeken u het garantieboekje van de leaseauto altijd in uw leaseauto te bewaren.

### 2.6 Algemene Periodieke Keuring (APK)

Personenauto's, bestel- en vrachtauto's met een massa beneden 3.500kg GVW dienen volgens de wet een Algemene Periodieke Keuring (APK) te ondergaan. Techno Lease Nederland B.V. zal u tijdig op de hoogte stellen wanneer uw auto gekeurd moet worden. Wij verzoeken u de apk (indien mogelijk) te combineren met een onderhoudsbeurt. Indien u niet in gaat op de melding van Techno Lease Nederland B.V. en uw leaseauto hierdoor te laat wordt gekeurd zullen de eventuele hieruit voortvloeiende kosten aan de lessee worden doorbelast.

### 2.7 Zelf controleren: Oliepeil, koelvloeistof en antivries

Overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant bent u verantwoordelijk voor het tijdig controleren en eventueel bijvullen van motorolie, koelvloeistof en eventueel Adblue. Autofabrikanten passen steeds dunnere oliesoorten toe. Dat maakt noodzakelijk om regelmatig het oliepeil van de motor te controleren. Ook het koelvloeistofniveau dient altijd tussen minimum en maximum te staan. Aanwijzingen voor het peilen van beide vloeistofniveaus vindt u in het instructieboekje. Bij buitentemperaturen rond of onder het vriespunt dienen het koelvloeistof en ruitensproeiersysteem voldoende tegen vorst te zijn beveiligd. Dit kunt u altijd laten controleren bij Techno Lease Nederland B.V.

***Attentie! De olie of koelvloeistof die u bijvult dient te voldoen aan de specificaties van de autofabrikant. Deze zijn vermeld in het instructieboekje. Het gebruik van producten met verkeerde specificaties kan tot ernstige motorschade leiden. De kosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van de lessee***

### 2.8 Fit-2-Go

Om het u nog makkelijker te maken om de controle van vloeistoffen en banden bij te houden heeft Techno Lease Nederland B.V. een contract afgesloten met Kwik-Fit. Dit in de vorm van het Fit-2-Go snel service abonnement!

Fit-2-Go is de unieke selfservice van Kwik-Fit voor onderhoud, hieronder valt het volgende:

- Vervangen van defecte lampjes (exclusief Xenon)
- Bijvullen van olie
- Bijvullen koelvloeistof
- Bijvullen ruitensproeiervloeistof
- Reparatie lekke band
- Controle bandenspanning

Zonder afspraak kunt u terecht bij alle Kwik-Fit vestigingen in Nederland! U heeft geen pasje nodig want het Fit-2-Go abonnement is op kenteken geregistreerd. Snel en makkelijk geregeld dus. En bij Kwik-Fit dus geheel kosteloos voor u!

## 3 Uw leaseauto: Schade

### 3.1 Aanrijding/letsel

Wanneer u met uw leaseauto betrokken bent bij een aanrijding of er is op enige manier schade aan uw auto ontstaan is het volgende van belang:

#### 3.1.1 Rijdbare schade zonder letsel

Wanneer de schade die is ontstaan een rijdbare schade is en er geen sprake van lichamelijk letsel is kunt een Europees Schadeformulier invullen met de eventueel betrokken tegenpartij. Hierna is het van belang dat Techno Lease Nederland B.V. zo spoedig mogelijk wordt ingelicht. Dit doet u door de schade telefonisch (053-4801940) of per mail ([schade@technolease.nl](mailto:schade@technolease.nl)) aan te melden.

Daarnaast stuurt u het ingevulde en getekende schadeformulier op naar Techno Lease Nederland B.V. Hierna kunt u samen met de werkplaats van Techno Lease Nederland B.V. een afspraak inplannen voor de schadereparatie.

Is de schade eenzijdig, dan kan de schade online aangemeld worden en is een Europees schadeformulier niet nodig. Dit kan via [www.technolease.nl/schade](http://www.technolease.nl/schade)

#### 3.1.2 Niet-rijdbare schade/letselschade

Wanneer u schade heeft en de auto is niet meer rijdbaar, dan moet u contact opnemen met de Hulp Service welke vermeld staat op uw groene kaart. Als uw auto verzekerd is via Techno Lease Nederland B.V. dan kan dit via 053-4801940. Is de auto door de lessee zelf verzekerd kijk dan goed naar het nummer op de groene kaart.

***Let op! De verzekeraar verzorgt het transport van de auto naar één keuzebestemming. Geef hierbij altijd het adres op van Techno Lease Nederland B.V. Strootsweg 30, 7547 RW Enschede***

Wij verzoeken u hier ook, voor zover mogelijk, direct ter plaatse met de eventuele tegenpartij het schadeformulier volledig in te vullen, inclusief de achterzijde en dit formulier mede door de tegenpartij te laten ondertekenen. Dit voorkomt problemen achteraf. Bij onenigheid over de schuldvraag of als er sprake van persoonlijk letsel is, adviseren wij u de (plaatselijke) politie in te schakelen via 0900-8844

### 3.2 Schademelding

Ieder schadegeval (ook schade aan ruiten, koplampen, parkeerschade, etc.) dient u binnen 24 uur telefonisch te melden aan Techno Lease Nederland B.V. (uitzondering van weekend). Tevens dient u ervoor te zorgen dat Techno Lease Nederland B.V. spoedig in het bezit komt van het ondertekende Europees Schadeformulier (liefst binnen 48 uur) en foto's van de schade. Eénzijdige schades kunt u via [www.technolease.nl/schade](http://www.technolease.nl/schade) melden.

Daarnaast verzoeken wij u om aansprakelijkheidstelling, dagvaardingen of voorstellen tot minnelijke schikking door te zenden aan Techno Lease Nederland B.V. zonder hierover zelf enige toezegging te doen aan derden.

**Attentie! Indien een schadegeval niet tijdig wordt gemeld, kan dit betekenen dat er geen mogelijkheid is om de schade te verhalen. In deze situatie behoud Techno Lease Nederland B.V. het recht om eventuele kosten door te belasten aan de lessee.**

### 3.3 Schadereparatie

Schadeherstelwerkzaamheden mogen uitsluitend worden uitgevoerd door Techno Lease Nederland B.V. of, bij uitzondering, door autoschadeherstelbedrijven die door Techno Lease Nederland B.V. worden aangewezen.

### 3.4 Inbraak/diefstal

Bij inbraakschade, inbraakuitlokking en/of diefstal dient u direct aangifte te doen bij de plaatselijke politie. In Nederland krijgt u van de politie een 'kennisgeving van aangifte' die u, samen met het volledig ingevulde schadeformulier, zo snel mogelijk aan Techno Lease Nederland B.V. dient te zenden. Indien er, bij inbraak, waardevolle spullen aanwezig waren in de auto wordt de inbraakschade niet gedekt.

### 3.5 Aanrijding/letsel in het buitenland

In geval van een aanrijding in het buitenland kunt u 24 uur per dag 7 dagen per week een beroep doen op de hulpdienst van uw verzekeraar. Het telefoonnummer staat op de groene kaart. Wij vragen u verder op dezelfde manier te handelen als bij een schadegeval in Nederland.

Het kan voorkomen dat u kosten moet maken voor de leaseauto bijvoorbeeld voor reparaties. Voor zover deze kosten in het leasetarief zijn opgenomen kunt deze kosten declareren bij Techno Lease Nederland B.V.

### 3.6 Ongevalleninzittenden verzekering

De ongevalleninzittenden verzekering geldt voor de bestuurder en alle passagiers van de leaseauto. Het maximaal aantal inzittenden mag niet meer zijn dan het aantal zitplaatsen in de auto. Indien dit in het leasecontract is opgenomen en u hierop een beroep wilt doen, dient u direct contact op te nemen met Techno Lease Nederland B.V.

### 3.7 Schade met onbekende of onverzekerde tegenpartij

Schade aan uw leaseauto waarbij de veroorzaker niet bekend of niet verzekerd is, kan worden geclaimd bij het Waarborgfonds Motorrijtuigen. Claims worden alleen in behandeling genomen, waarbij het niet zeker is dat het daadwerkelijk gedekt wordt, als aan de volgende punten wordt voldaan:

- De Schade is veroorzaakt in Nederland.
- De schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig.
- U heeft minimaal één onafhankelijke getuige die het voorval heeft gezien, of die kan bevestigen dat de auto voor het incident onbeschadigd was en daarna beschadigd werd teruggevonden.
- De getuige staat met naam en contactgegevens vermeld op het schadeformulier.
- Er is binnen 24 uur na constatering van de schade aangifte gedaan bij de politie.

### 3.8 Nog goed om te weten

- Vul bij aanrijdingschade altijd een Europees Schadeformulier in en stuur dit op naar:  
Techno Lease Nederland B.V.  
T.a.v. Schadeafdeling  
Postbus 40013  
7504 RA Enschede
- Eénzijdige schade dient vermeld te worden via [www.technolease.nl/schade](http://www.technolease.nl/schade).
- Laat ruitschade zo snel mogelijk bij Techno Lease Nederland B.V. of Autoglaz herstellen om doorscheuren te voorkomen. Meld dit vooraf bij Techno Lease Nederland B.V.
- Meld inbraakschade en diefstal direct bij de politie via [www.politie.nl](http://www.politie.nl) of 0900-8844 en bij de schadeafdeling van Techno Lease Nederland B.V.
- Voor schade aan uw leaseauto bij inname wordt altijd een rapport met foto's gemaakt aan de hand van de Audatex norm.
- Rijd niet verder bij het tanken van verkeerde brandstof, maar neem direct contact op met Techno Lease Nederland B.V. 053-4801940
- Voor vragen of informatie betreffende schade kunt u ook altijd een mail sturen naar: [schade@technolease.nl](mailto:schade@technolease.nl)

## 4 Uw leaseauto: Vervangend vervoer

### 4.1 Vervangend vervoer bij Techno Lease Nederland B.V. in Enschede.

Als het onderhoud of de reparatie wordt uitgevoerd door Techno Lease Nederland B.V. in Enschede kan er aanspraak gedaan worden op vervangend vervoer indien dit is opgenomen in het leasecontract. Hierbij zal Techno Lease Nederland B.V. de leaseauto op verzoek vervangen door een andere auto van een zoveel mogelijk gelijksoortig type (op basis van beschikbaarheid). De kilometers, verreden met de vervangende auto, worden bij het lopende leasecontract toegevoegd als vervangend vervoer kilometers. Tevens zijn de brandstofkosten voor rekening van de lessee.

### 4.2 Vervangend vervoer elders.

Als vervangend vervoer is meegeleast, heeft u daar uitsluitend recht op gedurende de minimale reparatieperiode. Techno Lease Nederland B.V. probeert altijd een aan de leaseauto gelijkwaardige vervangende auto in te zetten. Helaas is dit niet altijd mogelijk; daarom behouden wij ons het recht voor u een niet gelijkwaardige auto aan te bieden,

Indien u een leasecontract heeft zonder vervangend vervoer, kunt u voor het regelen van een vervangende auto altijd contact opnemen met Techno Lease Nederland B.V. In dat geval zullen de huurkosten na toestemming aan de lessee worden doorbelast.

Bij het in gebruik nemen van de vervangende auto is het van groot belang dat u samen met de verhuurder controleert of er schade aan de auto is voordat u het huurcontract ondertekent. Eenzelfde controle dient bij het inleveren van de huurauto te gebeuren. Nalaten hiervan kan leiden tot doorbelasting van de schadekosten.

***Attentie! Wij verzoeken u te allen tijde voor het regelen van een vervangende auto contact op te nemen met Techno Lease Nederland B.V.***

## 5 Uw leaseauto: Pechhulp

### 5.1 Pechhulp in Nederland

(Indien opgenomen in het leasecontract).

Gedekt:

- Telefonisch advies
- Pechhulp woonplaats
- Pechhulp onderweg
- Coördinatie inzet vervangende auto
- Berging van voertuig, eventueel inc. gekoppeld voertuig, vanaf plaats stranding naar Techno Lease Nederland B.V.
- Transport van inzittenden en persoonlijke vervoerende zaken (=bagage) naar de eindbestemming binnen Nederland. Maximale vergoeding taxikosten €75,- per rit, vergoeding daadwerkelijke kosten openbaar vervoer 2de klasse.

Niet gedekt:

Niet gedekt zijn de kosten die niet direct samenhangen met het functioneren van het voertuig of die voortvloeien uit een onjuist en/of ondeskundig gebruik van het voertuig. Daarnaast is onderstaande niet gedekt:

- Overnachtingen, maaltijden, telefoongebruik, enzovoorts
- Uitval bestuurder
- Transport gerepareerde auto c.q. omwisselen gerepareerde auto met een vervangende auto
- Tanken verkeerde brandstof
- Lege brandstoftank
- Sleutel in de auto en de deur op slot
- Verlichting laten branden, accu leeg
- Verlies of diefstal van autosleutels
- Pechhulp aan het gekoppeld voertuig
- Voertuigen met GVW > 3.500 Kilo
- Inbraak

## 5.2 Pechhulp in het buitenland

(Indien opgenomen in het leasecontract).

Gedekt:

- Telefonisch advies
- Pechhulp verblijfplaats
- Pechhulp onderweg
- Coördinatie inzet vervangende auto
- Berging van voertuig, eventueel incl. gekoppeld voertuig zoals caravan of aanhanger, vanaf plaats stranding naar Techno Lease Nederland B.V.
- Indien de auto niet te repareren is binnen 2 werkdagen vanaf het moment van aankomst bij de dealer, repatriëring van auto en eventueel gekoppelde aanhanger of caravan, inzittenden en persoonlijke vervoerde zaken (=bagage), naar Techno Lease Nederland B.V. Maximale vergoeding van daadwerkelijke kosten op basis van openbaar vervoer 2<sup>de</sup> klasse.

Niet gedekt:

Niet gedekt zijn de kosten die niet direct samenhangen met het functioneren van het voertuig of die voortvloeien uit een onjuist en/of ondeskundig gebruik van het voertuig. Daarnaast is onderstaande niet gedekt:

- Overnachtingen, maaltijden, telefoongebruik, enzovoorts
- Uitval bestuurder
- Indien auto gerepareerd is binnen 2 werkdagen; de kosten van transport c.q. het omwisselen van de auto met een vervangende auto
- Tanken verkeerde brandstof
- Lege brandstoftank
- Sleutel in de auto en de deur op slot
- Verlichting laten branden, accu leeg
- Verlies of diefstal van autosleutels
- Doorsleepkosten van eventuele caravan of aanhanger van de dealer naar eindbestemming
- Pechhulp aan gekoppeld voertuig
- Voertuigen met GVW > 3.500 kilo
- Inbraak

***Let op! Techno Lease Nederland B.V. biedt zowel in Nederland als het buitenland altijd hulp! In sommige gevallen worden de daadwerkelijke kosten van hulpverlening doorbelast aan de lessee. Dit is in het geval er onderdelen van de hulpverlening niet gedekt zijn. Sluit, als u naar het buitenland gaat wel altijd een reisverzekering inclusief vervangend vervoer af, die de eventuele verblijf- en transportkosten van een patiënt en medische kosten zoals ziekenhuis- en behandelingskosten dekt, zodat u voor uw vakantie wel volledige dekking heeft geregeld.***

Er kan door de lessee afwijkende afspraken gemaakt zijn die invloed hebben op de dekking.

## 6 Brandstofpas

Indien voor uw leaseauto bij Techno Lease Nederland B.V. een leasecontract inclusief brandstof is afgesloten, kunt u bij de meeste tankstations in Nederland afrekenen met de tankpas van TravelCard.

### 6.1 TravelCard

De TravelCard is het ideale product voor bestuurders, het biedt tankgemak en kan zorgen voor hulp onderweg in binnen- en buitenland. De belangrijkste voordelen van de producten en optionele diensten van TravelCard op een rij:

- Gemak door acceptatie van de TravelCard op alle tankstations in Nederland
- Het beste netwerk in Europa indien in het buitenland mag worden getankt
- TravelCard biedt aanvullende diensten zoals: Pechhulp, parkeren, carwash.

Nog geen brandstofcontract maar wel interesse?

Wij vertellen u en/of de lessee graag de mogelijkheden.

### 6.2 Elektronisch betalen

Uw tankpas is vergelijkbaar met uw andere betaalpassen en dient op dezelfde wijze te worden behandeld. Bescherm de magneetstrip tegen beschadigingen en stel de pas niet bloot aan hitte, magnetische velden of scherpe voorwerpen.

Als in uw leasecontract ook brandstofkosten in het buitenland zijn opgenomen, heeft u een DKV tankpas ontvangen waarmee u in het buitenland bij de DKV stations kunt betalen.

***Attentie! Met uw tankpas kunt u bij de meeste tankstations ook afrekenen bij 'pinnen aan de pomp'. Verlies, diefstal of misbruik is nooit gedekt. Dit wordt ten alle tijden doorbelast aan de lessee.***

## 7 Uw leaseauto: In het buitenland

Voordat u naar het buitenland gaat voor een zakenreis of voor een vakantie, is het raadzaam om een aantal zaken na te lopen. Zorg ervoor dat uw auto in prima staat is: controleer het oliepeil, het niveau van de koelvloeistof en de spanning van uw banden (vergeet het reservewiel niet). Neemt u altijd de wetgeving van het betreffende land in acht! Uw leaseauto is verzekerd in de landen die op de groene kaart staan vermeld. Bij pech in het buitenland zult u in de regel contant moeten betalen. Als de kosten gedekt zijn in het leasecontract zorg er dan voor dat de rekening op naam van Techno Lease Nederland B.V. komt en dat de BTW vermeld wordt (Engels: VAT, Frans: TVA, Duits: MWST). In nagenoeg alle gevallen kan dit bij terugkeer in Nederland verrekend worden.

### 7.1 FAQ

#### **Gaat u naar het buitenland met uw caravan of een aanhanger?**

Wanneer u met een aanhangwagen of caravan met een gewicht van meer dan 750 kg naar het buitenland gaat, adviseren wij u hiervoor een aparte groene kaart te laten maken. U kunt dit zelf regelen via de verzekeringmaatschappij van uw aanhangwagen of caravan.

#### **Hoe tank ik mijn leaseauto in het buitenland?**

Heeft u uw brandstofpas meegeleest, dan beschikt u over een TravelCard. De lessee beslist of u een binnenlandpas krijgt of een buitenlandpas (ook wel DKV genoemd). Met een buitenlandpas kunt u tanken bij alle DKV tankstations. U kunt er optioneel ook tol mee betalen, vloeistoffen en het wassen van uw auto (afhankelijk van de afspraken met lessee).

#### **Vervangend vervoer in het buitenland**

Uiteraard kan Techno Lease Nederland B.V. voor u ook in het buitenland vervangend vervoer regelen. Dit is afhankelijk van de afspraken die de lessee met ons heeft gemaakt. De kosten hiervan zullen meestal worden doorbelast aan de lessee. Indien er geen vervangend vervoer in het buitenland in het contract is opgenomen, adviseren wij u om via uw reisverzekeraar (als onderdeel van de reisverzekering) een verzekering voor vervangend vervoer af te sluiten.

***Let op! Indien u de beschikking krijgt over een huurauto blijft u zelf verantwoordelijk voor het afmelden van de auto wanneer u deze inlevert. Tevens bent u zelf verantwoordelijk voor de staat waarin de auto op dat moment wordt ingeleverd.***

#### **Moet uw auto in het buitenland worden gerepareerd?**

Dat kunt u dan door de plaatselijke merkdealer laten uitvoeren. In het buitenland wordt in het algemeen contant betaald. Als deze kosten gedekt zijn in uw leasecontract zult u de kosten van de reparatie voor moeten schieten. Laat daarom de factuur op naam van Techno Lease Nederland B.V. zetten en de BTW apart specificeren. In de meeste gevallen kunt u de kosten achteraf bij ons declareren.

***Let op! Bedraagt de reparatie meer dan 100,- excl. BTW? Stel ons dan telefonisch op de hoogte.***

#### **Ben ik in het buitenland ook verzekerd?**

Op uw groene kaart staat vermeld in welke landen u verzekerd bent. Gaat u naar een land die niet op de kaart staat aangegeven dan dient u contact op te nemen met de afdeling Assurantie via 053-4801940

Voor o.a. de ex-Oostbloklanden, Marokko, de Balkanlanden alsmede Turkije is het noodzakelijk een buitenlandverzekering op te vragen bij de afdeling Assurantie. In deze verklaring verstrekt Techno Lease Nederland B.V. u als leaserijder toestemming om de auto te gebruiken. In de landen is het begrip leasing namelijk nog geen algemeen goed. Het is noodzakelijk dat u aangeeft in welke periode u naar het buitenland vertrekt en dat u een leesbare kopie van uw rijbewijs opstuurt. Een buitenlandverklaring kunt u aanvragen via [info@technolease.nl](mailto:info@technolease.nl)

## 8 Uw leaseauto: Inname

### 8.1 Het innameprotocol

#### **Het afscheid: De inlevering van uw leaseauto**

Bij inlevering van uw leaseauto wordt er een innameprotocol gemaakt door één van de werknemers van Techno Lease Nederland B.V. Dit gebeurt in overleg met u. Hierop baseren wij de afrekening van de ingeleverde leaseauto.

#### **Herbestelling**

Wanneer u een nieuwe leaseauto heeft besteld, blijft u tot aan de levering in uw huidige leaseauto rijden, behalve als deze het maximaal aantal kilometers heeft bereikt of er een andere afspraak is gemaakt. In dat geval kan er zogenaamde voorlooppas worden ingezet. Het is aan Techno Lease B.V. om hierover te beslissen.

#### **De inleverprocedure**

Wanneer u de leaseauto inlevert, dient u met een aantal zaken rekening te houden. Zo moet de auto schoon en schadevrij worden opgeleverd. Verder moet alles wat meegeleverd is toen u de auto in ontvangst nam, zoals bijvoorbeeld het kentekenbewijs, reservesleutels en brandstofpas ook weer worden ingeleverd.

Aangezien het inleveren van uw leaseauto een belangrijk moment is, zowel voor u als voor ons, maken wij samen met u een gedetailleerd innameprotocol over de status van uw auto. Dit rapport is voor ons het uitgangspunt bij het beëindigen van het contract. Overigens wil dit niet zeggen dat wij schades die genoteerd worden op het rapport ook daadwerkelijk als een in rekening te brengen schade zien. Zorg er wel voor dat alle schades die op moment van



inleveren aan de auto zitten gemeld. Het moment van inleveren gaat in overleg met Techno Lease Nederland B.V., de lessee en de eventuele wagenparkbeheerder.

#### **Aandachtspunten voor de inlevering van uw leaseauto.**

Bij het inleveren van uw leaseauto hanteert Techno Lease Nederland B.V. dit innameprotocol. Indien aan een of meerdere van de in het innameprotocol genoemde punten niet voldaan wordt kunnen er kosten in rekening gebracht worden aan de lessee.

***Let op! Zonder kentekenbewijs en/of sleutels kunnen wij de facturatie van de leasetermijnen niet stop zetten.***

#### **Overname huidige leaseauto.**

Bent u geïnteresseerd, of kent u iemand die interesse heeft in uw huidige leaseauto, neem dan contact op met onze verkoopafdeling (053-4801940). Geef aan wat de te verwachten kilometerstand is bij het aflopen van het contract en wij zorgen vervolgens voor een financieel aantrekkelijke aanbieding (maximaal 4 maanden voor het aflopen van het leasecontract).

#### **Innamerapport**

Wanneer een leasecontract ten einde loopt, is het noodzakelijk om een goede afspraak te maken voor het inleveren van de leaseauto. Voor een soepele afwikkeling van het innameproces van de leaseauto is het van belang dat je minimaal 5 werkdagen voor de einddatum van het leasecontract contact opneemt met de afdeling Lease van Techno Lease Nederland B.V. De datum waarop de definitieve inname van de leaseauto plaatsvindt is tevens de datum waarop het contract administratief zal worden afgewikkeld. Zorg er in alle gevallen wel voor dat u ook contact houdt met de lessee en de eventuele wagenparkbeheerder over de inlevering.

De kosten van iedere schade wordt begroot aan de hand van een in de schadebranche gehanteerde standaard (Audatex). Het innamerapport zal de basis vormen voor de doorbelasting van niet gemelde onacceptabele schades. Het is dus niet zo, dat alle schades op het innamerapport onacceptabel zijn en aan de lessee worden doorbelast.

Samenvattend: het is van belang dat u de leaseauto behandelt alsof het uw eigen auto is. Schades moeten z.s.m. en binnen 2 werkdagen bij Techno Lease Nederland B.V. worden gemeld. Hiervoor moet u een Europees Schadeformulier invullen en ondertekenen met duidelijke vermelding van uw e-mailadres. Eenzijdige schades kunnen via [www.technolease.nl/schade](http://www.technolease.nl/schade) gemeld worden.

Vervolgens opsturen naar:  
Techno Lease Nederland B.V.  
T.a.v. Schadeafdeling  
Postbus 40013  
7504 RA Enschede

#### **Deze zaken moeten aanwezig zijn**

In het algemeen geldt dat een simpele regel moet worden gevolgd als een auto wordt ingeleverd. Alles wat bij de auto hoort, moet samen met auto worden ingeleverd:

- Alle sleutels: reservesleutel(s) en/of moedersleutel en indien van toepassing de codekaart.
- Kentekenbewijs (Deel IA en IB) of kentekencard.
- Brandstofpas.
- Groene kaart t.b.v. de verzekering.
- Onderhoud- en instructieboekje(s).
- Alle meegeleasede accessoires.
- Radioaccessoires, zoals radiofrontje en codecard.
- Eventuele software voor het navigatiesysteem.
- APK keuringsrapport.
- Rolhoes (bagagehoes) en evt. dak dragers en/of dakkooffer.
- Reservewiel en/of reparatiekit.
- Laadkabels en laadtoebereiden.

***Lever daarnaast de leaseauto schoon (van binnen en buiten) en met gevulde tank in!***

## 9 Uw leaseauto: Privégebruik

Zolang u uw leaseauto zorgvuldig behandeld en deze door personen wordt bestuurd die in het bezit zijn van een geldig Nederlands rijbewijs en die niet onder invloed zijn van alcoholische drank of verdovende middelen, is er vanuit Techno Lease Nederland B.V. geen bezwaar tegen het gebruik van de auto door collega's of gezinsleden, mits de lessee u daarvoor goedkeuring heeft gegeven.

## 10 Tips

### 10.1 Fiscale bijtelling auto van de zaak.

Als berijder van een leaseauto heeft u te maken met een aantal fiscale regels. Voor specifieke en actuele informatie hieromtrent verwijzen wij naar de website van de Belastingdienst, [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) of neem contact met ons op.

### 10.2 Voorkomen van diefstal.

Hieronder treft u enkele tips aan die kunnen helpen de kans op inbraak in uw auto te verkleinen:

- Laat waardevolle goederen niet achter in de auto.
- Laat geen waardepapieren of tankpas(sen) in uw dashboardkastje achter.
- Vergrendel altijd portieren en kofferbak als u de auto verlaat.
- Neem bij het verlaten van de auto het radiofront (indien afneembaar) uw telefoon en eventueel uw draagbare navigatiesysteem mee.

Accessoires zijn alleen verzekerd indien deze in het leasecontract zijn opgenomen. Voor navigatie- en audioapparatuur geldt als aanvullende voorwaarde dat bij diefstal het afneembare front en/of beeldscherm (indien van toepassing) moet worden overhandigd. Zaken die los in de auto aanwezig zijn, vallen nooit onder de autoverzekering.

### 10.3 Reis- bagage- en ongevallenverzekering.

Indien u ook in het buitenland reist, raden wij u aan om altijd een reis- bagage- en ongevallenverzekering inclusief vervangend vervoer in het buitenland af te sluiten. Dit is onder andere mogelijk bij de ANWB.

### 10.4 Aanvullende verzekering.

Voor sommige landen is een separate groene kaart vereist voor aanhangers/caravans.

## 11 Belangrijke nummers/adressen

### 11.1 Techno Lease Nederland B.V.

Techno Lease Nederland B.V.  
Strootsweg 30  
7547 RW Enschede

Postadres:  
Postbus 40013  
7504 RA Enschede

Telefoon: 053-4801940

Email: [info@technolease.nl](mailto:info@technolease.nl)  
Email: [schade@technolease.nl](mailto:schade@technolease.nl)  
Email: [werkplaats@technolease.nl](mailto:werkplaats@technolease.nl)  
Website: [www.technolease.nl](http://www.technolease.nl)

### 11.2 Kwik-Fit

Voor de dichtstbijzijnde vestiging kijk op: [www.kwik-fit.nl](http://www.kwik-fit.nl) of bel 088-5945348

### 11.3 Politie, brandweer en ambulance.

Spoedgevallen: 112  
Geen spoedgevallen: 0900-8844

### 11.4 Verkeer

- ANWB-alarmcentrale: 088-2692888
- ANWB-alarmcentrale buitenland: 070-3147766
- Verkeersslachtofferlijn: 088-2697766
- Verkeersbureau voertuigcriminaliteit: 055-7410001
- Rijksdienst wegverkeer (RDW): 0900-0739
- RDW vanuit buitenland: 0031-5983933330
- Veilig verkeer Nederland: 088-5248800
- ANWB-verkeersinformatie: 0900-9622
- Waarborgfonds: 070-3408200
- Openbaar Vervoer Advies (9292): 0900-9292